**Nghiệp vụ phần mềm Quản lý Bệnh viện HISLink**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên chức năng** | **Mô tả thêm** |
| **Các chức năng chính phần Ngoại trú** | |
| **Tiếp đón Bệnh nhân** | * Mục đích: * Chức năng này được dùng để tiếp đón Bệnh nhân đến đăng ký Khám chữa bệnh tại Bệnh viện. * Nơi sử dụng * Phòng tiếp đón Bệnh nhân * Các tính năng chính * Đăng ký thông tin hành chính của Bệnh nhân(Họ, tên, tuổi,…). * Đăng ký thông tin về BHYT(nếu là đối tượng BHYT): Mã thẻ, đúng tuyến-trái tuyến, ngày hiệu lực-ngày hết hạn thẻ… * Chỉ định phòng khám cho bệnh nhân * Thanh toán chi phí khám(với đối tượng khám Dịch vụ) và in số thứ tự chờ khám cho Bệnh nhân * Kết nối với hệ thống hàng đợi(QMS) để phát số tiếp đón và gọi Bệnh nhân đến đăng ký tiếp đón * Sau khi thêm mới(với Bệnh nhân lần đầu đến KCB). Hệ thống cho phép Cập nhật, Xóa hoặc Thêm lượt khám(với các bệnh nhân đã từng khám chữa bệnh tại đơn vị) |
| **Thăm khám**  (Bác sĩ Thăm hỏi và Khám chữa bệnh cho bệnh nhân) | * Mục đích * Chức năng này được dùng để ghi các thông tin thăm hỏi và khám chữa bệnh của Bệnh nhân. Đồng thời cũng là chức năng để kết thúc KCB ngoại trú hoặc Nhập viện cho Bệnh nhân ngoại trú * Nơi sử dụng * Tại các phòng khám chữa bệnh ngoại trú * Các tính năng chính * Kết hợp với hệ thống hành đợi QMS để gọi Bệnh nhân vào khám * Ghi nhận các thông tin thăm khám chính bao gồm: Thông tin chẩn đoán, Bệnh chính-Bệnh phụ(Theo chuẩn ICD 10), Kết quả khám, hướng điều trị,… * Chỉ định cận lâm sàng(CLS) cho bệnh nhân như: Xét nghiệm, chiếu chụp XQ-CT… * Kê đơn thuốc cho Bệnh nhân(thường thực hiện sau khi đã có kết quả CLS trả về) * Kết thúc thăm khám(Quyết định Bệnh nhân điều trị tại nhà hoặc phải Nhập viện) * … |
| **Thanh toán ngoại trú** | * Mục đích * Dùng để thanh toán chi phí khám chữa bệnh cho các Bệnh nhân ngoại trú * Nơi sử dụng * Phòng thanh toán * Các tính năng chính * Tìm kiếm danh sách Bệnh nhân🡪Chọn Bệnh nhân cần thực hiện thanh toán * Xem thông tin trước khi thanh toán(Thông tin tổng hợp, thông tin chi tiết) * Chuyển đối tượng KCB(Từ Dịch vụ sang BHYT hoặc ngược lại) * Thực hiện thanh toán ngoại trú * Hủy thanh toán ngoại trú * Xem thông tin lịch sử các lần thanh toán(Vì một BN có thể thanh toán nhiều lần khi thực hiện KCB tại đơn vị) * In hóa đơn(hoặc biên lai thanh toán) * In phôi BHYT, in phiếu Đồng chi trả(Đối với các đối tượng BHYT) |
| **Nghiệp vụ Dược** | |
| **Quản lý danh mục kho** | * Mục đích * Nơi sử dụng * Các tính năng |
| **Quản lý danh mục kho** | * Mục đích * Quản lý thông tin danh mục kho thuốc trong bệnh viện * Nơi sử dụng * Khoa Dược * Các tính năng * Khai báo kho thuốc(Thêm-sửa-xóa) * Phân loại kho thuốc(Nội trú-Ngoại trú), Kho Thuốc-Kho vật tư, Kho chẵn(kho tổng)- Kho lẻ, Là tủ thuốc hay kho thuốc, Là quầy thuốc bán cho khách vãng lai hay không?... * Phân loại quan hệ kho thuốc- đối tượng KCB: Cho phép kho thuốc này được hiển thị để kê cho những đối tượng KCB nào?... |
| **Nhập thuốc kho chẵn** | * Mục đích * Nhập thuốc từ nhà cung cấp bên ngoài vào kho tổng(kho chẵn) * Nơi sử dụng * Khoa Dược * Các tính năng * Thêm, sửa, xóa phiếu nhập kho * Xác nhận đưa thuốc vào kho(Thuốc chính thức được cộng vào kho chẵn) * Hủy xác nhận đưa thuốc vào kho(Thuốc bị trừ ngược lại ra khỏi kho chẵn) * In phiếu nhập kho |
| **Xuất thuốc từ kho chẵn sang kho lẻ** | * Mục đích * Xuất thuốc từ kho chẵn sang các kho lẻ như: Kho lẻ BHYT, Kho lẻ nội trú, Kho lẻ Dịch vụ… * Nơi sử dụng * Khoa Dược * Các tính năng * Thêm, sửa, xóa phiếu xuất kho * Xác nhận xuất thuốc(Trừ thuốc kho xuất và Cộng thuốc vào kho nhập) * Hủy xác nhận xuất thuốc(Trừ thuốc kho nhập- Cộng thuốc vào kho xuất) * In phiếu xuất kho |
| **Trả thuốc từ kho lẻ về kho chẵn** | * Mục đích * Trả lại thuốc khi không sử dụng từ các kho lẻ về kho chẵn * Nơi sử dụng * Khoa Dược * Các tính năng * Thêm, sửa, xóa phiếu trả thuốc * Xác nhận trả thuốc(Trừ thuốc kho trả và Cộng thuốc vào kho nhận) * Hủy xác nhận trả thuốc(Trừ thuốc kho nhận- Cộng thuốc vào kho trả) * In phiếu trả thuốc |
| **Cấp phát thuốc tủ trực** | * Mục đích * Cấp thuốc từ kho lẻ nội trú tới các tủ thuốc tại các khoa nội trú * Nơi sử dụng * Khoa Dược * Các tính năng * Thêm, sửa, xóa phiếu phát thuốc * Xác nhận phát thuốc(Trừ thuốc kho xuất và Cộng thuốc vào tủ trực) * Hủy xác nhận phát thuốc(Trừ thuốc trong tủ trực- Cộng thuốc vào kho lẻ) * In phiếu phát thuốc |
| **Trả thuốc từ khoa nội trú( tủ trực) về kho lẻ nội trú** | * Mục đích * Trả lại thuốc từ tủ trực về kho lẻ nội trú khi không sử dụng * Nơi sử dụng * Khoa Dược * Các tính năng * Thêm, sửa, xóa phiếu trả lại * Xác nhận trả thuốc(Trừ thuốc tủ trực và Cộng thuốc vào kho nhận) * Hủy xác nhận trả thuốc(Trừ thuốc trong kho nhận- Cộng thuốc vào tủ trực) * In phiếu trả lại |
| **Trả thuốc cho nhà cung cấp** | * Mục đích * Trả lại thuốc cho nhà cung cấp khi phát hiện thuốc không đủ chất lượng hoặc một lý do nào đó… * Nơi sử dụng * Khoa Dược * Các tính năng * Thêm, sửa, xóa phiếu trả lại * Xác nhận trả thuốc(Trừ thuốc kho xuất) * Hủy xác nhận trả thuốc(Cộng thuốc vào kho xuất) * In phiếu trả lại |
| **Hủy thuốc** | * Mục đích * Hủy thuốc do hết hạn hoặc bị hỏng * Nơi sử dụng * Khoa Dược * Các tính năng * Thêm, sửa, xóa phiếu hủy * Xác nhận hủy thuốc(Trừ thuốc kho hủy) * Hủy xác nhận hủy thuốc(Cộng thuốc vào kho hủy) * In phiếu hủy |
| **Thanh lý thuốc** | * Mục đích * Thanh lý thuốc khi không có nhu cầu sử dụng * Nơi sử dụng * Khoa Dược * Các tính năng * Thêm, sửa, xóa phiếu thanh lý * Xác nhận thanh lý thuốc(Trừ thuốc kho thanh lý) * Hủy xác nhận thanh lý thuốc(Cộng thuốc vào thanh lý) * In phiếu thanh lý |
| **Xem thuốc tồn kho** | * Mục đích * Xem thông tin thuốc tồn kho tại các kho * Nơi sử dụng * Khoa Dược * Các tính năng * Xem thông tin tồn thuốc tại các kho |
| **Lập dự trù thuốc** | * Mục đích * Lập dự trù thuốc vật tư cho các tủ thuốc hoặc kho lẻ. Giúp tạo nhanh phiếu xuất thuốc * Nơi sử dụng * Khoa Dược * Các tính năng * Nhập số lượng dự trù cho các thuốc tại các kho cần dự trù |
| **Các báo cáo Dược cơ bản** | * Báo cáo chi tiết nhập kho * Thống kê cấp phát thuốc bệnh nhân * Thống kê thuốc kê đơn theo bác sĩ * Thống kê nhập thuốc theo nhà cung cấp * Báo cáo số lượng tồn theo kho * Thẻ thuốc kho chẵn lẻ, thẻ kho chi tiết * Báo cáo biến động thuốc kho chẵn-kho lẻ * Báo cáo hủy thuốc * Báo cáo thanh lý thuốc * Báo cáo trả thuốc nhà cung cấp * …. |
| **Nghiệp vụ cấp phát thuốc ngoại trú** | |
| **Cấp phát thuốc ngoại trú** | * Mục đích * Phát thuốc theo đơn thuốc của các bệnh nhân ngoại trú được kê tại chức năng Thăm khám tại các phòng khám chữa bệnh ngoại trú * Nơi sử dụng * Khoa Dược * Các tính năng * Xác nhận cấp phát thuốc ngoại trú(Trừ thuốc trong kho xuất) * Hủy xác nhận phát thuốc ngoại trú(Cộng lại kho xuất) |
| **Chốt thuốc cấp phát ngoại trú** | * Mục đích * Chốt danh sách các đơn thuốc ngoại trú được cấp phát. Để dễ dàng kiểm soát số lượng cấp phát theo ngày * Nơi sử dụng * Khoa Dược * Các tính năng * Chốt cấp phát thuốc ngoại trú * Hủy chốt phát thuốc ngoại trú |
| **Nghiệp vụ nội trú** | |
| **Nhập viện** | * Mục đích * Nhập viện cho Bệnh nhân ngoại trú(hoặc bệnh nhân chuyển viện) * Nơi sử dụng * Khoa nội trú * Các tính năng * Nhập viện và chỉ định khoa nội trú * Hủy nhập viện |
| **Phân buồng giường** | * Mục đích * Phân buồng- giường cho bệnh nhân nhập viện hoặc đang nằm viện * Nơi sử dụng * Khoa nội trú * Các tính năng * Chỉ định buồng(phòng) và giường nằm * Chuyển khoa nội trú * Chuyển buồng- giường * Hủy chuyển khoa nội trú * Hủy phân buồng giường |
| **Quản lý phiếu điều trị** | * Mục đích * Lập các phiếu điều trị theo dõi tình hình bệnh nhân nội trú hằng ngày * Nơi sử dụng * Khoa nội trú * Các tính năng * Lập phiếu điều trị hằng ngày * Chỉ định cận lâm sàng, kê đơn thuốc, ghi nhận thông tin theo dõi bệnh nhân hằng ngày * Sao chép đơn thuốc, sao chép phiếu điều trị * In phiếu điều trị |
| **Chuyển viện** | * Mục đích * Thực hiện chuyển viện cho bệnh nhân * Nơi sử dụng * Khoa nội trú * Các tính năng * Lập phiếu chuyển viện * Hủy phiếu chuyển viện * In phiếu chuyển viện |
| **Ra viện** | * Mục đích * Chỉ định bệnh nhân xuất viện * Nơi sử dụng * Khoa nội trú * Các tính năng * Chỉ định xuất viện * Hủy chỉ định xuất viện |
| **Tổng hợp chi phí trước khi thanh toán ra viện** | * Mục đích * Tổng hợp và kiểm duyệt các chi phí trong quá trình nằm viện * Nơi sử dụng * Phòng tổng hợp * Các tính năng * Tổng hợp chi phí KCB * Đẩy vật tư tiêu hao vào các gói dịch vụ(gói mổ)… * Đánh dấu cho phép thanh toán |
| **Thanh toán ra viện** | * Mục đích * Thanh toán chi phí khám chữa bệnh của bệnh nhân sau khi đã tổng hợp và kiểm duyệt xong . * Nơi sử dụng * Quầy thanh toán * Các tính năng * Tổng hợp chi phí KCB * Thanh toán chi phí KCB * In giấy ra viện |
| **Quản trị hệ thống** | |
| **Quản lý người dùng** | * Mục đích * Quản lý các users sử dụng hệ thống * Nơi sử dụng * Phòng IT * Các tính năng * Thêm, sửa, xóa người dùng * Phân quyền sử dụng chức năng cho người dùng |
| **Quản lý chức năng hệ thống** | * Mục đích * Khai báo và tích hợp các chức năng vào hệ thống * Nơi sử dụng * Phòng IT * Các tính năng * Thêm, sửa, xóa chức năng |
| **Cập nhật phiên bản** | * Mục đích * Cập nhật phiên bản từ xa * Nơi sử dụng * Phòng IT * Các tính năng * Đẩy các phiên bản mới lên máy chủ để các máy khách tự động kiểm tra và cập nhật khi được kích hoạt |
| **Quản lý tham số hệ thống** | * Mục đích * Khai báo và quản lý các tham số dùng chung trong hệ thống * Nơi sử dụng * Phòng IT * Các tính năng * Thêm, sửa, xóa tham số |
| **Quản lý giá dịch vụ, thuốc…** | |
| **Quản lý quan hệ Đối tượng – giá khám** | * Mục đích * Cho phép quản lý giá KCB theo từng đối tượng KCB cụ thể * Nơi sử dụng * Phòng tài chính * Các tính năng * Khai báo giá đối tượng – phí khám chữa bệnh |
| **Quản lý quan hệ Đối tượng – giá dịch vụ CLS** | * Mục đích * Cho phép quản lý giá dịch vụ cận lâm sàng theo từng đối tượng KCB cụ thể * Nơi sử dụng * Phòng tài chính * Các tính năng * Khai báo giá đối tượng – dịch vụ cận lâm sàng |
| **Quản lý quan hệ Đối tượng – giá thuốc** | * Mục đích * Cho phép quản lý giá thuốc theo từng đối tượng KCB cụ thể * Nơi sử dụng * Phòng tài chính * Các tính năng * Khai báo giá đối tượng – thuốc |
| **Các báo cáo khác** | |
| **Báo cáo BHYT** | Cung cấp các báo cáo BHYT theo mẫu của BHYT quy định như: 79a,05a,25a,14a,20a,21a… |
| **Báo cáo ngoại trú** | * Báo cáo thu tiền xét nghiệm theo khoa chỉ định * Báo cáo tiếp đón bệnh nhân * Báo cáo doanh thu phòng khám * Báo cáo chỉ định CLS * Báo cáo thu tiền theo thu ngân viên * …. |
| Quản lý danh mục  Dùng để quản lý các danh mục trong hệ thống như   * Danh mục khoa-phòng * Danh mục nhân viên * Danh mục đơn vị tính * Danh mục dân tộc * Danh mục nghề nghiệp * Danh mục đầu thẻ BHYT * Danh mục Cơ sở KCB ban đầu * Danh mục mã quyền lợi BHYT * …. | |
|  |  |